



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Jaboatão dos Guararapes, 12 de SETEMBRO de 2025.

Relatório Técnico do mês de AGOSTO 2025
Acompanhamento e Avaliação de Resultados da UPA Eduardo Campos - SOTAVE

Considerando o objeto contratual que constitui a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela contratada na Unidade de Pronto Atendimento –UPA.

Considerando o Processo Licitatório n.º226.2021.INEX.031.SMS.CPL2 e **Contrato de gestão Nº 001/2022-SMS e seus 5 termos aditivos**, firmado entre o Município do Jaboatão dos Guararapes e a Associação de Proteção à Maternidade e à Infância Ubaíra - S3 Gestão em Saúde, que foi iniciado efetivamente em 27/01/2022 às 00:00h.

Considerando que a UPA Sotave tem perfil de atendimento de urgência e emergência clínica e pediátrica, regime de observação 24h, além de atendimentos de urgência e emergência em odontologia, diariamente, das 07 as 19h. Conta ainda com serviço de apoio diagnóstico como laboratório de análises clínicas, radiologia e ECG com telelaudo e matriciamento em cardiologia.

Segue relatório referente ao mês de **AGOSTO/2025**, quanto à prestação de serviços da unidade, baseado em relatório gerencial entregue à Secretaria de Saúde do Jaboatão dos Guararapes pelo responsável pela S3 e visitas in loco.

• **PRODUÇÃO**

Foram realizados 4768 atendimentos de urgência e emergência. Dividido pelas especialidades médicas e não médicas abaixo:

Atendimento Clínico	Pediatra	Odonto	Serviço social
3833	611	320	4

Resumo de atendimentos por especialidade – **AGOSTO 2025**, pág 08 do relatório gerencial.

Considerando que a meta pactuada em contrato é de 4.500 atendimentos clínicos e odontológicos. Considerando a Portaria No10 de 03 de janeiro de 2017, que Redefine as diretrizes de modelo assistencial e financiamento de UPA 24h de Pronto Atendimento como componente da Rede de Atenção às Urgências, no âmbito do Sistema Único de Saúde, numa unidade com 3 médicos nas 24h o valor de produção mínima é de 3375. Portanto o valor de produção no mês de **AGOSTO** atinge aproximadamente 106% da meta contratual.

• **ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

Atendimentos realizados no corrente mês passaram pelo AACR. Dentre eles:

QUADRO 01 – Conforme classificação de risco efetuada pela UPA SOTAVE						
Mês/ano	Vermelho (emergência)	Laranja (muito urgente)	Amarelo (urgência)	Verde (pouco urgente)	Azul (não urgente)	Total de classificados

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUAR

Av.BarretodeMenezes,1648-Prazeres-

CEP:54330-
900|Fone:(81)3476.2690



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

AGOSTO	19	30	949	3763	14	4775
2025	Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente – AGOSTO /2025					

O número discrepante entre o AACR e o número de atendimentos clínicos vem sendo justificado pela evasão de usuários verdes.

Quanto aos atendimentos por procedimentos realizados na unidade, foram:

RX	520
Exames laboratoriais	2914
Nebulização	0
ECG	190
Medicação	9881
SUTURA/CURATIVO	131
Procedimentos odontológicos	507

Dados apresentados na planilha de atendimentos por especialidades na pág 10 do relatório gerencial.

No relatório mensal entregue pela S3, há um apontamento de 137 remoções para hospitais de referência. 5 deles sem senha de transferência (364%) para unidades reguladas e um para o Hospital da Unimed. Quando se trata do resumo de atendimento por tipo de resultado: 113 permanecem em observação (pacientes com mais de 24 horas na unidade que seriam retriados na classificação de risco), 1608 tiveram alta após medicação, 1171 alta melhorado, 1339 alta após consulta, 195 alta após procedimento, 14 alta a pedido, 5 para internação, 168 de evasão (114 sem atendimento e 54 pós atendimento), 4 alta após serviço social, 137 transferidos, e 5 óbitos. A alta administrativa, que este mês ocorreu com 3 usuários. No relatório de atendimento por CID, importante ressaltar que a maior procura pelo serviço da UPA este mês foi Infecção viral não especificada (267 usuários), seguido por dor lombar baixa (231 usuários) e diarreia e gastroenterite (183 usuários).

•ATENÇÃO AO USUÁRIO

A pesquisa de satisfação do usuário 100% digital é realizada com disponibilização de QR code com o questionário e acesso através de tablets para quem não estiver portando algum smartphone. No presente mês foram aplicadas 1196 pesquisas de qualidade, o que corresponde a 25% dos atendimentos no mês (Análise acima dos 10% preconizado no contrato). Os dados analisados foram modificados para melhor ilustrar a satisfação do usuário.

• OUVIDORIA

Não houve queixa de ouvidoria.

ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS - REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA

A apresentação no relatório dos usuários, por local de residência, dos atendimentos

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTÃO DO GUARANI

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

realizados na UPA, cuja causa base foi Hipertensão Arterial, Diabetes, Tuberculose e Hanseníase que é enviada para a atenção básica realizar a busca não veio este mês. Foi enviada novamente a de julho. Assim como foi feita regulação de vagas nos serviços terciários de assistência à saúde de acordo com a complexidade dos usuários de forma pós-imediata aos primeiros socorros realizados na UPA.

Foram registrados 7 usuários para sondagem vesical eletiva. Alguns números de sonda vesical de demora estão em falta na caf, aguardando retorno do abastecimento para readequar a rede e seus pontos de atenção eletivos corretamente. Pois esse procedimento não tem profissional nem local para tal na UPA, deve ser encaminhado à atenção básica.

- **CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO**

A UPA municipal está disponível como campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES. Receberam 05 alunos de medicina para estágio obrigatório.

- **FATURAMENTO:**

Quanto a planilha de faturamento apresentada, foi confirmado que as informações vem sendo repassadas ao setor de regulação do município mensalmente. Nos grupos de procedimento 02 (diagnósticos), 03 (clínicos) e 04 (cirúrgicos).

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

Segue em tramitação o plano de investimento de obras para reparos estruturais mais importantes. Sala de observação adulto isolada por problemas no telhado em 18/08. Infiltrações bem importantes na unidade que estão trazendo danos aos equipamentos. E houve curto em uma das redes de energia da unidade, substituída a ligação em outra rede.

Plano de investimento de equipamentos em andamento na unidade.

COMISSÕES

Todas as 8 comissões descritas no plano de trabalho já foram instituídas são elas: farmacovigilância, controle de infecção hospitalar (CCIH), análise e revisão de prontuários, análise de óbitos, núcleo de segurança do paciente, programa de gerenciamento de resíduos, comissão de ética de Enfermagem e comissão de ética médica que pela quantidade de médicos (inferior a 30), nesse caso o Conselho Federal de Medicina (CFM) sugere que o próprio RT leve as demandas ao Conselho Regional de Medicina (CREMEPE), sem necessidade de instituir a comissão.

A comissão de óbito analisou os dados do mês e concluiu que os cinco (05) óbitos ocorridos, 04 ocorreram em menos de 24h e 01 após 24h de admissão do usuário. Foram encaminhados 01 ao SVO, 0 ao IML e foram entregues 04 atestados de óbito.

A comissão de prontuários analisou 10% prontuários do mês. Informada as não

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTÃO DO GUARÁ

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-
900 | Fone: (81) 3476.2690



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

conformidades: 4,4% na ficha de rosto - identificação do paciente (Meta 1 de segurança). 0,83% de prescrição médica, 0% em evolução médica, 0,41% evolução de enfermagem e 2,72 altas administrativas. Foi sugerido o acompanhamento por indicadores com os envolvidos.

A comissão de farmacovigilância apresenta treinamento sobre medicamento com risco de flebite e proposta de estabelecer perfil de pacientes atendidos na unidade com análise dos antibióticos, psicotrópicos e inalatórios.

O serviço social tem realizado além do acolhimento as demandas classificadas como azul, fazem declaração de acompanhamento e comparecimento, acolhimento e orientações aos acompanhantes de óbitos, notificação do conselho tutelar, entrega de copia de prontuário, e salas de espera.

O núcleo de segurança do paciente avaliou a assistência realizada evidenciando que houveram: 00 falha na identificação do paciente (1º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 00 falhas na comunicação (2º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 00 falha na administração de medicamentos (3º meta da segurança do paciente, incidente sem dano, no entanto tivemos 0,008% de erro na abertura e checagem da medicação), 0 queda, 0 flebite (0,004% na identificação de AVP), 1 falha na administração de dietas, 0 falhas no transporte de pacientes, 0 falha na higienização do paciente, 02 (0,004% falha na evolução e prescrição); 0 outros eventos adversos e 168 evasões de pacientes em atendimento. Na caracterização do incidente: 2 incidente sem dano.

O núcleo de educação permanente apresentou relatório das ações de **AGOSTO**: ação agosto lilás – combate a violência contra a mulher; conscientização a cancer de pulmão, dia nacional da saúde, combate ao colesterol, huddle, atualizações da planilha do MAV, reunião com as comissões, pausa ativa, alinhamento com os setores, treinamento com o IX5 em parceria com a empresa \exito. Capacitação da vigilância em testagens e notificações. Ação sobre as hepatites virais, visitas multidisciplinares, integra s3 – LPP, retomada do protocolo de reciclagem da unidade e aniversariantes do mês;

A CCIH realizou as seguintes atividades: fluxo de testagem para hepatites B e C;

O núcleo de epidemiologia notificou 37 comorbidades: Sífilis, HIV, Animais peçonhentos, antirábica, tuberculose e violência doméstica.

No relatório gerencial foram apresentadas também as manutenções prediais preventivas e corretivas realizadas, tanto pela equipe interna como por empresa terceirizada contratada. É notável o zelo, higiene e cuidado com a apresentação da estrutura predial aos funcionários lotados atualmente na UPA Sotave. Quanto a estrutura, aguardando o plano de investimentos – obra para resolução definitiva do teto.

AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL – AGOSTO

Para a avaliação dos indicadores de qualidade referentes à parte variável do contrato a

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTÃO DOS GUARS

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

Unidade de Pronto Atendimento (UPA EDUARDO CAMPOS) deverá atingir as metas definidas para os seguintes indicadores:

Nº	Indicador	Forma de Cálculo	Meta			Status
			Contratada	Média Realizada no trimestre	% Alcance	
1. INDICADORES QUALITATIVOS (mensal)						
1.1. Acolhimento e Classificação de Risco (30%) – 29,83%						
1.1.1	Acolhimento e Classificação de Risco	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	SIM	100%	15%
1.1.2	Escala Médica. Escala de AGOSTO completa (2.232h).).	Escala completa (100%)	Escala incompleta 24h..	Não.	98,92%	14,83%
1.2 Atenção ao usuário (20%): 20%						
1.2.1	Pesquisa de Satisfação	Total de Entrevistados no período/Total de usuários no período x100	Realização de pesquisa mensal com, no mínimo, 10% do total de atendimentos e apresentação do relatório no prazo determinado em contrato	Sim	Sim	5%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTÃO DO GUARANI

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.2. 2	Resolução de Queixas	Total das queixas recebidas no mês de competência a/ total de queixas resolvidas no mês de competência x 100	80% das queixas resolvidas e entrega do relatório no prazo determinado em contrato.	Queixa resolvida	sim	5%
1.2. 3	Disponibilização mensal do resultado da pesquisa aos usuários da UPA		Disposição da informação em quadro anexado na UPA	Sim	sim	5%
1.2. 4	Percentual de Identificação da Origem do Paciente		Apresentação de relatório no prazo previsto	Sim	Sim	5%
1.3. Referência e Contrarreferência (20%) = 19,81%						
1.3. 1	Protocolos, consensos clínicos e linhas de cuidado sobre patologias e os processos que possam ser solucionados na UPA		Comprovação em visita técnica		Expostos nas unidades após treinamentos	5%
1.3. 2	Referências		Regulação através do Sistema de Regulação de Leitos do Estado	100% regulados	96,36%	4,81%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUAR

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

1.3.3	Contrarreferências		Com serviço social realizando contato sobre usuários azuis.		100%	5%
1.3.4	Integração com outros setores no sentido de atuar nos condicionantes/determinantes do processo de saúde-doença	Apresentação de relatório que contenha as informações	Garantia de notificações; Regulação Estadual de Leitos; Parceria com a SAS/GAB;		100%	5%
1.4. Desempenho Assistencial/Eficiência (20%) = 19,63%						
1.4.1	Apresentação da Produção SIA/SUS		Informar 100% dos procedimentos realizados, com o máximo de 10% de glosas	100%	100 %	5%
1.4.2	Inserção no Sistema de Regulação		Quantidade de usuários que necessitam ser removidos para grandes hospitais (100%)	100% regulados	96,36 %	4,81%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTÃO DO GUARANI

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

1.4.3	Percentual dos Boletins de Atendimento Médico organizados e assinados pelo(s) profissional(is) responsável(is)		houve Falha em 3,55 de 10% dos prontuários avaliados	100%	96,45%	4,82%
1.4.4	Percentual de postos de trabalho informatizados e operacionais		Todos	100%	100%	5%
1.5 Campo de Ensino e Serviço (10%)						
1.5.1	Campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem na Rede SUS-Escola, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES	Sim ou Não – quantidade de estudantes que utiliza a UPA como área de ensino e aprendizagem	SIM	Campo disponível aluno medicina		10%
2. Entrega mensal de relatórios						
2.1	Relatório Gerencial Mensal	Apresentação de relatório mensal até 5º dia útil do mês subsequente	SIM	SIM	SIM	
2.2	Relatório de prestação de contas financeiras mensal	Apresentação de relatório mensal até 15º dia do mês subsequente	SIM	sim	sim	

Total qualitativo (100%)= 99,27% de aproveitamento em AGOSTO



Elis Falcão

Coordenação da rede de urgência e emergência de Jabotão Gerência da atenção Especializada

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTÃO DOS GUARS

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690